

ALGEMENE VOORWAARDEN EMILY COMPANY SUIT-UP COURIER V.O.F.

Gevestigd aan de Prinses Margrietstraat 3, 1111 EE Diemen, Nederland
 Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55646182

Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid	2
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes	2
Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst	2
Artikel 5. Verplichtingen van Emily Company Suit-up Courier	3
Artikel 6. Verplichting van de Afzender	3
Artikel 7. Verpakking en markering.....	3
Artikel 8. Adressering en aflevering	4
Artikel 9. Meldingsplicht waardevolle Zendingen	4
Artikel 10. Acceptatie van zaken voor vervoer	4
Artikel 11. Weigering en opschorting van het vervoer	4
Artikel 12. Schademelding	5
Artikel 13. Vrachtbetaling en facturatie	5
Artikel 14. Retentierecht	5
Artikel 15. Pandrecht	6
Artikel 16. Aansprakelijkheid	6
Artikel 17. Vrijwaring	6
Artikel 18. Overmacht	6
Artikel 19. Toepasselijk recht	7
Artikel 20. Geschillen.....	7
Artikel 21. Vindplaats en uitleg van de voorwaarden	7

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Emily Company Suit-up Courier:** degene die zich jegens de Afzender heeft verbonden zo spoedig mogelijk een Zending te vervoeren en aan de geadresseerde af te leveren, waarbij het aflevertijdstip dan wel de aflevertermijn waarop de Zending in ieder geval moet worden afgeleverd, bij de opdracht wordt overeengekomen.
- Zending:** een zaak dan wel het geheel van zaken dat gelijktijdig vervoerd wordt en bestemd is voor één Ontvanger.
- Afzender:** de contractuele wederpartij van Emily Company Suit-up Courier in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
- Ontvanger:** geadresseerde of (mede)bewoner dan wel ondergeschikte werkzaam op het afleveradres aan wie Emily Company Suit-up Courier de Zending dient af te leveren.
- Schriftelijk:** onder “schriftelijk” valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een website of mobiele app) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- AVC:** Algemene Vervoercondities 2002 zoals laatstelijk vastgesteld door de sVa / Stichting Vervoeradres en gedeponeed ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
- CMR:** Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door het protocol van 1978.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van of door Emily Company Suit-up Courier, van welke aard dan ook, alsmede op de totstandkoming daarvan, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Op binnenlandse koeriersdiensten zijn naast deze voorwaarden de AVC van toepassing voor zover daarvan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken.
3. Op grensoverschrijdende koeriersdiensten is van toepassing het CMR, alsmede de met het CMR niet strijdige bepalingen genoemd in lid 2 van dit artikel.
4. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Emily Company Suit-up Courier uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
5. Wanneer door Emily Company Suit-up Courier gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Afzender kan geen rechten ontleen aan de wijze waarop Emily Company Suit-up Courier de onderhavige voorwaarden toepast.
6. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Emily Company Suit-up Courier in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en treedt alsdan een door Emily Company Suit-up Courier vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling in de plaats.
7. Afzender met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Emily Company Suit-up Courier gesloten overeenkomst in te stemmen.
8. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen Afzender en Emily Company Suit-up Courier gesloten overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Emily Company Suit-up Courier zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Afzender staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Emily Company Suit-up Courier opgegeven eisen, specificaties, informatie en gegevens waarop Emily Company Suit-up Courier haar aanbieding baseert.
3. Emily Company Suit-up Courier kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Afzender redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Emily Company Suit-up Courier daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Emily Company Suit-up Courier anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Emily Company Suit-up Courier niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Emily Company Suit-up Courier eerst dan tot stand nadat Emily Company Suit-up Courier een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Afzender daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
2. De inhoud van de overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Emily Company Suit-up Courier slechts, indien deze door Emily Company Suit-up Courier schriftelijk zijn bevestigd.

4. Voor overeenkomsten, werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel orderbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen 7 werkdagen na factuurdatum.

Artikel 5. Verplichtingen van Emily Company Suit-up Courier

1. Emily Company Suit-up Courier is verplicht de overeengekomen Zending op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst te nemen.
2. Indien Emily Company Suit-up Courier niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft de Afzender het recht, onverminderd zijn recht schadevergoeding te vorderen, de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen.
3. Emily Company Suit-up Courier is verplicht de Zending uiterlijk op het overeengekomen tijdstip dan wel binnen de overeengekomen termijn af te leveren aan de Ontvanger.

Artikel 6. Verplichting van de Afzender

1. Indien een Zending door de douane moet worden ingeklaard, is het verantwoordelijkheid van Afzender om volledige en nauwkeurige documentatie daarvoor te leveren.
2. Het staat Emily Company Suit-up Courier vrij om bij uitvoering van de werkzaamheden, naar eigen inzicht, de te volgen route en het te gebruiken transportmiddel en communicatiemiddel zelf te kiezen.
3. Emily Company Suit-up Courier is te allen tijde gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van (een gedeelte van) het vervoer. Door Emily Company Suit-up Courier ingeschakelde derden kunnen jegens Afzender eveneens een beroep doen op deze voorwaarden.
4. Tenzij een gepersonaliseerde vervoerdienst is overeengekomen, zijn de door Emily Company Suit-up Courier te leveren diensten beperkt tot het afhalen, vervoeren en afleveren van een Zending.
5. Afzender aanvaardt dat Zendingen met die van de andere Afzenders zullen worden samengevoegd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 6. Afzender zal de voor verzending of door Afzender gereedmaakte za(a)k(en) op een door Emily Company Suit-up Courier aan te geven tijdstip of een overeengekomen tijdstip voor afhaling aanbieden. Er is sprake van foutvracht in het geval dat:
 - a. de te vervoeren za(a)k(en) niet gereed gemaakt zijn op het aangegeven tijdstip of overeengekomen tijdstip voor afhaling, of;
 - b. Afzender geen gebruik wenst te maken van gereserveerde capaciteit, of;
 - c. door Afzender een foutief afleveradres is opgegeven ten gevolge waarvan de Zending niet kon worden afgeleverd.
 7. In geval van foutvracht is Emily Company Suit-up Courier gerechtigd om het overeengekomen vrachttarief in rekening te brengen. Indien Emily Company Suit-up Courier in opdracht van Afzender een tweede afhaalpoging en/of afleverpoging doet, worden beide pogingen in rekening gebracht.

Artikel 7. Verpakking en markering

1. Aangeboden Zendingen dienen deugdelijk te worden verpakt, dat wil zeggen: een afgesloten verpakking per verpakkingseenheid, zonder zichtbare schade aan verpakking, en voorzien te zijn van duidelijke gegevens per verpakkingseenheid omtrent het product, volledige adressering van Ontvanger en Afzender, voorzien van contactgegevens, e-mail, telefoonnummer en symbolen die de behandeling aangeven, etc. Eventuele oude (niet-relevante) informatie dient te worden verwijderd, dan wel onleesbaar te zijn gemaakt.
2. Afzender vrijwaart Emily Company Suit-up Courier voor alle mogelijke (gevolg)schade die ten gevolge van ondeugdelijke verpakking, onjuiste adressering of onjuiste contactgegevens ontstaat, alsmede voor het ontbreken van voormelde verpakkingen en gegevens.
3. Het maximale gewicht per losse collo mag maximaal 25 kilogram bedragen. Een collo boven 25 kilogram dient gepalletiseerd (dat wil zeggen: op een pallet verpakt) aangeboden te worden. Tot 5 kartons kan los aangeboden worden, vanaf 6 kartons dienen de goederen eveneens gepalletiseerd aangeboden te worden, tenzij anders overeengekomen.
4. Afzender verklaart dat de Zending die door hem onder deze voorwaarden aangeboden wordt, in een beveiligde ruimte voorbereid is, ofwel door werknemers die onder de verantwoordelijkheid van Afzender vallen, en dat de Zending beschermd is geweest tegen niet-geautoriseerde tussenkomst gedurende de voorbereiding, het opslaan en het vervoer naar Emily Company Suit-up Courier.

Artikel 8. Adressering en aflevering

1. Zodra Emily Company Suit-up Courier de aanmelding van Ontvanger van Afzender heeft ontvangen, stuurt Emily Company Suit-up Courier aan Ontvanger een bericht per sms of e-mail met de melding op welk tijdstip de Zending door Emily Company Suit-up Courier zal worden opgehaald, alsmede het door Emily Company Suit-up Courier voorgestelde tijdstip van aflevering en het adres van aflevering. Ontvanger heeft de mogelijkheid om op het bericht van Emily Company Suit-up Courier te reageren en, indien het door Emily Company Suit-up Courier voorgestelde aflevermoment of afleveradres niet goed uitkomt, kan Ontvanger een andere aflevermoment of -adres kiezen. Ontvanger kan het afleveradres wijzigen, mits het nieuwe afleveradres binnen dezelfde plaats ligt.
2. Indien Ontvanger wenst dat de Zending aan een ander adres wordt afgeleverd of wanneer de Zending bij (een van) de burens mag worden afgeleverd, dient Ontvanger hiervoor vooraf schriftelijke toestemming aan Emily Company Suit-up Courier te verlenen.
3. In geval van een Zending naar een hotel, kantoorpand of andere gebouwen die beschikken over een postkamer of ontvangstruimte, is Emily Company Suit-up Courier gerechtigd de Zending in de postkamer of ontvangstruimte af te geven, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. In geval dat Ontvanger niet aanwezig is op het afgesproken aflevermoment, zal Emily Company Suit-up Courier de Zending op de volgende werkdag opnieuw aan Ontvanger aanbieden, tenzij Ontvanger schriftelijke toestemming heeft gegeven voor aflevering bij de burens. Indien Emily Company Suit-up Courier een tweede afleverpoging moet doen, worden beide pogingen in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9. Meldingsplicht waardevolle Zendingen

Afzender garandeert dat de waarde van de te vervoeren Zending niet meer dan € 1000 bedraagt. Emily Company Suit-up Courier neemt de opdracht uitdrukkelijk onder deze voorwaarden aan. Indien de waarde van de te vervoeren Zending meer dan € 1000 bedraagt, dient de waarde voor aanvang van het transport schriftelijk aan Emily Company Suit-up Courier te worden medegedeeld. Een voor vervoer aangeboden Zending wordt door Emily Company Suit-up Courier uitsluitend verzekerd, indien dit nadrukkelijk schriftelijk met Afzender is overeengekomen en Afzender daartoe aan Emily Company Suit-up Courier een pro-forma factuur ter beschikking stelt waaruit de waarde van de Zending blijkt.

Artikel 10. Acceptatie van zaken voor vervoer

1. Emily Company Suit-up Courier vervoert geen zaken met gevaarlijke stoffen, accijnsgoederen of zaken die gevaarlijk zouden kunnen zijn voor mensen of dieren of milieu, of vervoermiddelen of welke geconditioneerd dienen te worden vervoerd, of zaken waarvan het bezit in het land van afhalen, doorvoer of aflevering bij wet is verboden.
2. Emily Company Suit-up Courier vervoert ook geen edelmetalen, edelstenen, juwelen, parels, geld, munten, kunst, waardepapieren, wapens, munitie, radioactieve stoffen, gasflessen, postzegels, unieke voorwerpen, lijken, organen of lichaamsdelen, levende dieren, of andere zaken met een uitzonderlijke waarde, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11. Weigering en opschorting van het vervoer

1. Emily Company Suit-up Courier is gerechtigd het vervoer van zaken zoals vermeld in artikel 10 (Acceptatie van zaken voor vervoer) of indien niet is voldaan aan de voorwaarden onder artikel 7 (Verpakking en markering) te weigeren of indien het vervoer gaande is, het vervoer op te schorten.
2. Voorts kan Emily Company Suit-up Courier het vervoer weigeren of opschorten indien Emily Company Suit-up Courier niet in redelijkheid in staat is om de Zending af te leveren, bijvoorbeeld omdat het opgegeven adres niet juist is of zich in een andere stad of ander land bevindt dan door Afzender is aangegeven of de ophaaltijd of aflevertijd in redelijkheid niet haalbaar is voor Emily Company Suit-up Courier.
3. Emily Company Suit-up Courier is te allen tijde gerechtigd het vervoer van bepaalde Zendingen zonder opgave van redenen te weigeren. Voorts is Emily Company Suit-up Courier gerechtigd het vervoer te weigeren of op te schorten, wanneer het vervoer gevaar oplevert voor personen en zaken, zoals verstoring of ontwrichting van de transportinfrastructuur (bijvoorbeeld als gevolg van slecht weer, brand, overstroming, blokkades of wegafsluitingen) molest, terrorisme, oorlog, epidemieën, gevaren van de lucht, burgeroorlog, stakingen, embargo's, extreme weersomstandigheden (zoals aardbevingen, orkanen, tornado's, windhozen, stormen, vloedgolven, vulkaanuitbarstingen, mist, sneeuw, ijzel en ijsvorming) en arbeidsgeschillen of overige

omstandigheden waardoor niet in redelijkheid van Emily Company Suit-up Courier kan worden verlangd dat Emily Company Suit-up Courier uitvoering aan de opdracht geeft.

4. Emily Company Suit-up Courier is in geval op opschorting van het vervoer van een Zending gerechtigd de Zending binnen 5 werkdagen en op kosten van Afzender te retourneren.

Artikel 12. Schademelding

Alle schade- of mancommeldingen moeten onmiddellijk schriftelijk aan Emily Company Suit-up Courier te worden gemeld. In geval van uitwendig zichtbare schade ten tijde van aflevering/ontvangst dient dit onmiddellijk vermeld te worden op de vrachtbrief. Bij overige schade moet Emily Company Suit-up Courier binnen 7 werkdagen na aflevering/ontvangst schriftelijk op de hoogte worden gesteld, op straffe van verval van klachtrecht. Afzender dient volledige medewerking te verlenen aan het vaststellen van de schade alsmede aan de afhandeling van het schadegeval door Emily Company Suit-up Courier en dient op verzoek van Emily Company Suit-up Courier alle van belang zijnde informatie en (bewijs)stukken te overleggen.

Artikel 13. Vrachtbetaling en facturatie

1. Afzender is verplicht op het ogenblik dat hij de vrachtbrief overhandigt, dan wel op het ogenblik dat de zaken door Emily Company Suit-up Courier in ontvangst zijn genomen, de vracht en verdere op de zaken drukkende kosten te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien is overeengekomen dat betaling achteraf geschiedt na ontvangst van een factuur, dient het volledige factuurbedrag uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum door Afzender te worden voldaan op de bankrekening van Emily Company Suit-up Courier en in de valuta zoals vermeld op de factuur.

3. Indien ongefrankeerde Zending is overeengekomen, is de geadresseerde bij de aflevering van de zaken door Emily Company Suit-up Courier verplicht de vracht, het uit anderen hoofde ter zake van het vervoer verschuldigde en verdere op de zaken drukkende kosten te voldoen; indien hij deze op eerste aanmaning niet voldeed, is de Afzender hoofdelijk met hem tot betaling verplicht. Indien de Afzender bij ongefrankeerde verzending op de vrachtbrief heeft vermeld, dat zonder betaling van de vracht, van het uit anderen hoofde ter zake van het vervoer verschuldigde of van verdere op de zaken drukkende kosten niet mag worden afgeleverd, moet Emily Company Suit-up Courier, indien geen betaling plaats vindt, de Afzender nadere instructies vragen die hij moet opvolgen, voor zover hem dit redelijkerwijs mogelijk is, tegen vergoeding van kosten, schade en eventueel betaling van een redelijke beloning, tenzij deze kosten door zijn schuld zijn ontstaan.

4. Emily Company Suit-up Courier is gerechtigd om alle noodzakelijk gemaakte buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de vracht en andere bedragen, zoals genoemd in leden 1 en 3, aan degene die gehouden is tot betaling van de vracht en andere kosten, in rekening te brengen. De buitengerechterlijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de debiteur in verzuim is en de vordering ter incasso uit handen is gegeven.

5. De vracht, het uit anderen hoofde ter zake van het vervoer verschuldigde en verdere op de zaken rustende kosten zijn ook verschuldigd indien de zaken niet, slechts ten dele, beschadigd of met vertraging ter bestemming worden afgeleverd.

6. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vracht, van het uit anderen hoofde ter zake van het vervoer verschuldigde of van verdere op de zaken drukkende kosten met vorderingen uit anderen hoofde is niet toegestaan.

7. Indien de Afzender niet aan zijn in het onderhavige artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan, is Emily Company Suit-up Courier bevoegd het vertrek van het vervoermiddel op te schorten en alsdan wordt de hierdoor voor hem ontstane schade als op de zaken drukkende kosten aangemerkt.

Artikel 14. Retentierecht

1. Emily Company Suit-up Courier heeft jegens ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op zaken en documenten, die hij in verband met de overeenkomst onder zich heeft. Dit recht komt hem niet toe indien hij op het tijdstip dat hij de zaken ontving, reden had te twijfelen aan de bevoegdheid van de Afzender de zaken ter beschikking te stellen.

2. Het retentierecht heeft mede betrekking op hetgeen bij wijze van rembours op de zaken drukt alsmede op de hem in verband met het rembours toekomende provisie, waarvoor hij geen zekerheid behoeft te aanvaarden.

3. Tegenover de Afzender kan Emily Company Suit-up Courier het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande overeenkomsten.
4. Tegenover de geadresseerde, die in die hoedanigheid tot voorgaande overeenkomsten toetrad, kan Emily Company Suit-up Courier het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met die overeenkomsten.
5. Indien bij de afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is hij die aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welks verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.

Artikel 15. Pandrecht

1. Alle zaken, documenten en gelden, die Emily Company Suit-up Courier in verband met de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, strekken hem tot pand voor alle vorderingen, die hij ten laste van Afzender heeft.
2. Behoudens in de gevallen waarin Afzender in staat van faillissement verkeert, hem surséance van betaling is verleend of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard, heeft Emily Company Suit-up Courier nimmer het recht de verpande zaken te verkopen zonder toestemming van de rechter overeenkomstig art.3:248 lid 2 BW.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Indien Emily Company Suit-up Courier aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het bedrag (per kilo) dat volgens de AVC of het CMR geldt.
2. Emily Company Suit-up Courier is in geen geval aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Emily Company Suit-up Courier is uitgegaan van door of namens Afzender verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Emily Company Suit-up Courier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen.
4. Emily Company Suit-up Courier is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de Zending en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van boetes, vernietiging of inbeslagname van Zendingen op grond van het feit dat de inhoud van de Zending in het land van afhalen, doorvoer of aflevering bij wet is verboden of aan bepaalde regels is gebonden.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Emily Company Suit-up Courier.

Artikel 17. Vrijwaring

1. Afzender vrijwaart Emily Company Suit-up Courier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) ander(en) dan aan Emily Company Suit-up Courier toerekenbaar is. Indien Emily Company Suit-up Courier uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Afzender gehouden Emily Company Suit-up Courier zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Afzender in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Emily Company Suit-up Courier, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Emily Company Suit-up Courier en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Afzender.
2. Indien Afzender aan Emily Company Suit-up Courier informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 18. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Emily Company Suit-up Courier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Emily Company Suit-up Courier niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Emily Company Suit-up Courier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Emily Company Suit-up Courier zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Voor zover Emily Company Suit-up Courier ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Emily Company Suit-up Courier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Afzender is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Op alle tussen Emily Company Suit-up Courier en de Afzender gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing; ook indien Afzender woonachtig of gevestigd is in het buitenland of indien geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering aan deze overeenkomst wordt gegeven.

Artikel 20. Geschillen

Alle uit of in verband met deze overeenkomst voortvloeiende geschillen worden onderworpen aan arbitrage te Rotterdam overeenkomstig het TAMARA arbitragereglement (verkrijgbaar bij de Kamer van Koophandel Afdeling Informatievoorziening te Rotterdam en de Stichting TAMARA, Postbus 23158, 3001 KD Rotterdam / www.tamara-arbitration.nl).

Artikel 21. Vindplaats en uitleg van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel waaronder Emily Company Suit-up Courier ressorteert. Emily Company Suit-up Courier behoudt zich het recht voor de onderhavige voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.